

## Звіт щодо результатів опитування здобувачів вищої освіти «Якість викладання навчальних дисциплін» у I семестрі 2021-2022 н. р.

Опитування «Якість викладання навчальних дисциплін» проводиться в Маріупольському університеті на постійній основі, результати якого розглядаються кожного семестру (згідно Положення про організацію та проведення опитувань стейкхолдерів). Результати опитування враховані під час проведення моніторингу освітніх програм.

Об'єктом вимірювання є якість викладання навчальних дисциплін в МДУ.

Мета вимірювання – визначити якість викладання навчальних дисциплін та дослідити, на скільки на якість викладання та засвоєння матеріалу з навчальних дисциплін вплинула змішана форма організації освітнього процесу в умовах адаптивного карантину.

Через те, що було прийняте рішення (виходячи з пропозицій факультетів) про їх самостійність у виборі періоду проведення опитування, а саме буде проходити воно до, під час або після екзаменаційної сесії, за рішеннями факультетів здобувачі усіх освітньо-професійних програм протягом грудня 2021 – січня 2022 були задіяні в опитуванні щодо якості викладання навчальних дисциплін, які викладалися у I семестрі 2021-2022 н. р. Кожна кафедра також мала право самостійно обирати інструментарій, за допомогою якого проводилось вимірювання. Завідувачі кафедр, куратори та старости академічних груп організували залучення здобувачів зважаючи на те, що сесія проходила у період адаптивного карантину та змішаної форми навчання, тому були використані різні форми проведення опитування: письмова, за допомогою електронної пошти, Google-форм, соціальних мереж. Під час опитування застосовувалась одна анкета для всіх дисциплін поточного семестру.

Анкета складається з двадцяти одного питання. Перше питання вимірюється за допомогою букв (А, Б, В, Г, Д) та дає зрозуміти, як часто студент відвідував лекційні та практичні заняття у межах окремої навчальної дисципліни. На останні три питання надається відповідь ТАК або НІ. Якість викладання навчальних дисциплін, згідно розподілу оцінок, передбачає градацію на п'ять рівнів: високий (якість проявляється завжди), вище середнього (якість проявляється часто), середній (якість проявляється на рівні 50%), нижче середнього (якість проявляється рідко), низький (якість практично відсутня). Перелік усіх питань та форма анкети наведені у Положенні про організацію та проведення опитувань стейкхолдерів в МДУ.

Кількість здобувачів, які пройшли опитування за результатами I семестру 2021-2022 н.р. у розрізі факультетів у порівнянні із загальною кількістю здобувачів представлена на рис. 1.

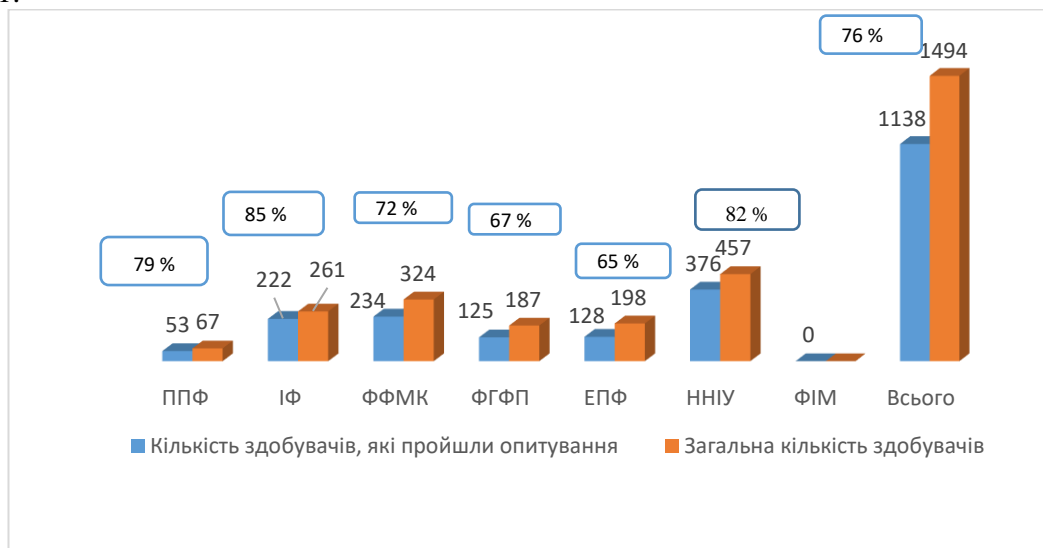


Рис. 1. Кількість здобувачів, які пройшли опитування

Слід зауважити, що не усі факультети, хто проводив опитування під час зимової заліково-екзаменаційної сесії в паперовому вигляді, зберегли анкети через початок воєнних дій на території міста Маріуполь та внаслідок руйнування університету.

Серед факультетів, які втратили першоджерело інформації для звіту (заповнені здобувачами анкети): факультет іноземних мов та економіко-правовий факультет (усі, окрім ОП Системний аналіз, Кібербезпека, Туризм, Міжнародні економічні відносини, Міжнародна економіка). *Загальний відсоток опитуваних зазначений без врахування факультетів (ОП), які не змогли надати інформацію.*

З рис. 2 можна побачити, що у порівнянні з попередніми семестрами кількість опитаних зростає.



Зростання відсотка опитаних можна пояснити тим, що здобувачі бачать зміни, які відбуваються завдяки їх відповідям і тому все більше з'являється розуміння того, що вони можуть вплинути на якість власної освіти.

При організації та проведенні опитування були активно задіяні куратори, старости академічних груп та студентське самоврядування факультетів. Результати опитування оброблялися завідувачами кафедр, кураторами академічних груп, деканами (заступниками деканів) факультетів. Результати анкетування аналізувалися на кожній кафедрі та кожному факультеті, навчально-науковому інституті управління окремо. Загальний звіт зроблений на основі звітів факультетів та навчально-наукового інституту управління.

Якщо в цілому розглядати результати оброблених анкет здобувачів вищої освіти, то можна сказати, що в основному вони задоволені рівнем викладання навчальних дисциплін, тобто бали з навчальних дисциплін більше 4. Але є й такі навчальні дисципліни, які отримали загальний бал нижче 4. Тому необхідно звернути на них особливу увагу під час моніторингу та перегляду освітньо-професійних програм (Таблиця 1).

Таблиця 1

Освітньо-професійна програма	Назва навчальної дисципліни, курс	Загальний бал	Питання, відповіді на які знизили загальний бал
Історія, Середня освіта. Історія	Основи економічної теорії, 2 курс	3,8	- Викладач логічно та зрозуміло пояснює матеріал, формує у студентів системне мислення, додатково пояснює складні моменти, виділяє головне в темі (4); - Викладач під час заняття користується мультимедійним обладнанням, наглядним матеріалом тощо (5);

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Викладач орієнтує студентів на матеріал, який буде використовуватися у майбутній професійній діяльності (7);</li> <li>- Викладач надає індивідуальні консультації та роз'яснення протягом викладання навчальної дисципліни (15)</li> </ul>
	Основи психології, 2 курс	3,7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Викладач під час заняття користується мультимедійним обладнанням, наглядним матеріалом тощо (5);</li> <li>- Викладач орієнтує студентів на матеріал, який буде використовуватися у майбутній професійній діяльності (7);</li> <li>- Викладач надає індивідуальні консультації та роз'яснення протягом викладання навчальної дисципліни (15).</li> </ul>
Соціологія	Основи економічної теорії, 2 курс	3,3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- На скільки прозорими та зрозумілими були критерії оцінювання з навчальної дисципліни (3);</li> <li>- Викладач проводить семінарські/практичні заняття активно, цікаво, веде дискусію, обговорення, використовує сучасне обладнання (8);</li> <li>- Викладач забезпечував методичний супровід самостійної роботи студента (рекомендації щодо організації самостійної роботи студентів, чіткий перелік завдань, дедлайни виконання завдань, форми контролю, перелік корисних джерел тощо) (11);</li> <li>- Викладач надає індивідуальні консультації та роз'яснення протягом викладання навчальної дисципліни (15).</li> </ul>
Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії	Основи сексології (вибіркова дисципліна), 2 курс	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Викладач логічно та зрозуміло пояснює матеріал, формує у студентів системне мислення, додатково пояснює складні моменти, виділяє головне в темі (4);</li> <li>- Викладач під час заняття користується мультимедійним обладнанням, наглядним матеріалом тощо (5);</li> <li>- Викладач вміє викликати і підтримати зацікавленість аудиторії, слідкує за реакцією аудиторії, ставить запитання, спонукає до дискусії (6);</li> <li>- викладач проводить семінарські/практичні заняття активно, цікаво, веде дискусію, обговорення, використовує сучасне обладнання (8);</li> <li>- Викладач давав корисні коментарі на відповіді студентів (письмові та усні), аналізував їхні сильні та слабкі сторони (9);</li> <li>- Завдання самостійної роботи потребували додаткових консультацій щодо їх виконання (12);</li> <li>- Завдання самостійної роботи сучасні та практично орієнтовані (14);</li> <li>- Оцінювання дисципліни, його зрозумілість та відповідність критеріям (16);</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ваші загальні враження від вивчення навчальної дисципліни (18).</li> </ul>
Практична психологія	Іноземна мова 1 курс	3,8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- На початку семестру викладач ознайомлює студентів з навчальною програмою; метою курсу; завданнями; структурою курсу; результатами навчання; формою контролю, критеріями оцінювання.</li> <li>- Викладач логічно та зрозуміло пояснює матеріал, формує у студентів системне мислення, додатково пояснює складні моменти, виділяє головне в темі.</li> <li>- Викладач під час заняття користується мультимедійним обладнанням, наглядним матеріалом тощо.</li> <li>- Викладач вміє викликати і підтримати зацікавленість аудиторії, слідкує за реакцією аудиторії, ставить запитання, спонукає до дискусії.</li> <li>- Викладач орієнтує студентів на матеріал, який буде використовуватися у майбутній професійній діяльності.</li> <li>- Викладач проводить семінарські/практичні заняття активно, цікаво, веде дискусію, обговорення, використовує сучасне обладнання.</li> <li>- Викладач давав корисні коментарі на відповіді студентів (письмові та усні), аналізував їхні сильні та слабкі сторони.</li> <li>- Викладач забезпечує методичний супровід самостійної роботи студента (рекомендації щодо організації самостійної роботи студентів, чіткий перелік завдань, дедлайни виконання завдань, форми контролю, перелік корисних джерел тощо).</li> <li>- Викладач надає індивідуальні консультації та роз'яснення протягом викладання навчальної дисципліни.</li> </ul>
Практична психологія	Психофізіологія ЦНС та ВНД 1 курс	2,9	<ul style="list-style-type: none"> <li>- На початку семестру викладач ознайомлює студентів з навчальною програмою; метою курсу; завданнями; структурою курсу; результатами навчання; формою контролю, критеріями оцінювання.</li> <li>- На скільки прозорими та зрозумілими є критерії оцінювання з навчальної дисципліни?</li> <li>- Викладач логічно та зрозуміло пояснює матеріал, формує у студентів системне мислення, додатково пояснює складні моменти, виділяє головне в темі.</li> <li>- Викладач під час заняття користується мультимедійним обладнанням, наглядним матеріалом тощо.</li> <li>- Викладач вміє викликати і підтримати зацікавленість аудиторії, слідкує за реакцією аудиторії, ставить запитання, спонукає до дискусії.</li> <li>- Викладач орієнтує студентів на матеріал, який буде використовуватися у майбутній професійній діяльності.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Викладач проводить семінарські/практичні заняття активно, цікаво, веде дискусію, обговорення, використовує сучасне обладнання</li> <li>- Викладач давав корисні коментарі на відповіді студентів (письмові та усні), аналізував їхні сильні та слабкі сторони.</li> <li>- Викладач дотримується Етичного кодексу МДУ, приваблює до себе толерантним ставленням до здобувачів та колег.</li> <li>- Викладач забезпечує методичний супровід самостійної роботи студента (рекомендації щодо організації самостійної роботи студентів, чіткий перелік завдань, дедлайни виконання завдань, форми контролю, перелік корисних джерел тощо).</li> <li>- Викладач надає індивідуальні консультації та роз'яснення протягом викладання навчальної дисципліни.</li> <li>- Викладач об'єктивний в оцінці знань студентів, чітко слідує критеріям оцінювання з навчальної дисципліни.</li> <li>- За результатами вивчення навчальної дисципліни Ви досягли поставлених результатів навчання та набули необхідних (зазначених на початку вивчення дисципліни) компетентностей.</li> <li>- Ваші загальні враження від вивчення навчальної дисципліни.</li> </ul>
Початкова освіта	Міфологія 2 курс	3,9	<ul style="list-style-type: none"> <li>- На початку семестру викладач ознайомлює студентів з навчальною програмою; метою курсу; завданнями; структурою курсу; результатами навчання; формою контролю, критеріями оцінювання.</li> <li>- На скільки прозорими та зрозумілими є критерії оцінювання з навчальної дисципліни?</li> <li>- Викладач логічно та зрозуміло пояснює матеріал, формує у студентів системне мислення, додатково пояснює складні моменти, виділяє головне в темі</li> <li>- Викладач під час заняття користується мультимедійним обладнанням, наглядним матеріалом тощо.</li> <li>- Викладач вміє викликати і підтримати зацікавленість аудиторії, слідує за реакцією аудиторії, ставить запитання, спонукає до дискусії.</li> <li>- Викладач орієнтує студентів на матеріал, який буде використовуватися у майбутній професійній діяльності.</li> </ul>
Новогрецька мова та література, англійська мова та переклад	Інформаційні системи та технології, 1 курс	3,3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- На початку семестру викладач ознайомлює студентів з навчальною програмою; метою курсу; структурою курсу; результатами навчання; формою контролю, критеріями оцінювання</li> <li>- На скільки прозорими та зрозумілими є критерії оцінювання з навчальної дисципліни?</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ваші загальні враження від вивчення навчальної дисципліни</li> <li>- Викладач вміє викликати і підтримувати зацікавленість аудиторії, слідкує за реакцією аудиторії, ставить запитання, спонукає до дискусії</li> <li>- Викладач під час заняття користується мультимедійним обладнанням, наглядним матеріалом</li> <li>- Запропоновані викладачем завдання самостійної роботи сприяли досягненню цілей і програмних результатів програми</li> <li>- Викладач забезпечує методичний супровід самостійної роботи студентів</li> <li>- Викладач надає індивідуальні консультації та роз'яснення протягом викладання навчальної дисципліни</li> </ul>
	Вступ до мовознавства, 1 курс	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Викладач під час заняття користується мультимедійним обладнанням, наглядним матеріалом</li> <li>- Викладач проводить семінарські/практичні заняття активно, цікаво, веде дискусію, обговорення, використовує сучасне обладнання</li> <li>- Викладач давав корисні коментарі на відповіді студентів (письмові а усні), аналізував їхні сильні та слабкі сторони</li> </ul>
Філологія. Мова та література (новогрецька)	Політологія, 3 курс	3,8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Викладач вміє викликати і підтримати зацікавленість аудиторії, слідкує за реакцією аудиторії, ставить запитання, спонукає до дискусії;</li> <li>- Викладач проводить семінарські/практичні заняття активно, цікаво, веде дискусію, обговорення, використовує сучасне обладнання;</li> <li>- Викладач давав корисні коментарі на відповіді студентів (письмові та усні), аналізував їхні сильні та слабкі сторони;</li> <li>- Запропоновані викладачем завдання самостійної роботи сприяли досягненню цілей і програмних результатів навчання;</li> <li>- Завдання самостійної роботи сучасні та практично орієнтовані.</li> </ul>
Філологія. Переклад (англійська)	Філософія, 2 курс	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ознайомлення студентів з навчальною програмою; метою курсу; завданнями; структурою курсу; результатами навчання; формою контролю, критеріями оцінювання,</li> <li>- прозорість і зрозумілість критеріїв оцінювання,</li> <li>- логічне та зрозуміле пояснення матеріалу, формування у студентів системного мислення, додаткове пояснення складних моментів, виділення головного в темі,</li> <li>- використання мультимедійного обладнання та наглядного матеріалу,</li> <li>- вміння викликати і підтримати зацікавленість аудиторії, слідкувати за</li> </ul>

			<p>реакцією аудиторії, ставити запитання, спонукати до дискусії;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- орієнтація студентів на матеріал, який буде використовуватися в подальшій професійній діяльності,</li> <li>- активне та цікаве проведення семінарських/практичних занять,</li> <li>- надання корисних коментарів на відповіді студентів (письмові та усні), аналіз їхніх сильних та слабких сторін.</li> <li>- надання індивідуальних консультацій та роз'яснень протягом викладання навчальної дисципліни.</li> <li>- забезпечення методичного супроводу самостійної роботи студента (рекомендації щодо організації самостійної роботи студентів, чіткий перелік завдань, дедлайни виконання завдань, форми контролю, перелік корисних джерел тощо).</li> <li>- об'єктивність в оцінці знань студентів, чітке слідування критеріям оцінювання з навчальної дисципліни;</li> <li>- досягнення поставлених результатів навчання та набуття необхідних (зазначених на початку вивчення дисципліни) компетентностей;</li> <li>- загальні враження від вивчення навчальної дисципліни</li> </ul>
Філологія. Переклад (англійська)	Лінгвокультурологія, 2 курс	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ознайомлення студентів з навчальною програмою; метою курсу; завданнями; структурою курсу; результатами навчання; формою контролю, критеріями оцінювання,</li> <li>- прозорість і зрозумілість критеріїв оцінювання,</li> <li>- логічне та зрозуміле пояснення матеріалу, формування у студентів системного мислення, додаткове пояснення складних моментів, виділення головного в темі,</li> <li>- використання мультимедійного обладнання та наглядного матеріалу,</li> <li>- вміння викликати і підтримати зацікавленість аудиторії, слідкувати за реакцією аудиторії, ставити запитання, спонукати до дискусії;</li> <li>- орієнтація студентів на матеріал, який буде використовуватися в подальшій професійній діяльності,</li> <li>- активне та цікаве проведення семінарських/практичних занять,</li> <li>- надання корисних коментарів на відповіді студентів (письмові та усні), аналіз їхніх сильних та слабких сторін.</li> <li>- надання індивідуальних консультацій та роз'яснень протягом викладання навчальної дисципліни.</li> <li>- забезпечення методичного супроводу самостійної роботи студента (рекомендації щодо організації самостійної роботи студентів, чіткий перелік завдань, дедлайни виконання</li> </ul>

			<p>завдань, форми контролю, перелік корисних джерел тощо).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об'єктивність в оцінці знань студентів, чітке слідування критеріям оцінювання з навчальної дисципліни;</li> <li>- досягнення поставлених результатів навчання та набуття необхідних (зазначених на початку вивчення дисципліни) компетентностей;</li> <li>- загальні враження від вивчення навчальної дисципліни</li> </ul>
Муніципальний менеджмент (ОС «Бакалавр»)	Управління проектами	3,7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- завдання самостійної роботи потребували додаткових консультацій щодо їх виконання;</li> <li>- викладач під час заняття користується мультимедійним обладнанням, наглядним матеріалом тощо.</li> <li>- викладач вміє викликати і підтримати зацікавленість аудиторії, слідкує за реакцією аудиторії, ставить запитання, спонукає до дискусії.</li> <li>- викладач орієнтує студентів на матеріал, який буде використовуватися у майбутній професійній діяльності.</li> <li>- викладач проводить семінарські/практичні заняття активно, цікаво, веде дискусію, обговорення, використовує сучасне обладнання-</li> </ul>
Адміністративний менеджмент (ОС «Магістр»)	Логістика	3,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- викладач логічно та зрозуміло пояснює матеріал, формує у студентів системне мислення, додатково пояснює складні моменти, виділяє головне в темі</li> <li>- викладач орієнтує студентів на матеріал, який буде використовуватися у майбутній професійній діяльності.</li> <li>- викладач давав корисні коментарі на відповіді студентів (письмові та усні), аналізував їхні сильні та слабкі сторони.</li> <li>- викладач забезпечує методичний супровід самостійної роботи студента (рекомендації щодо організації самостійної роботи студентів, чіткий перелік завдань, дедлайни виконання завдань, форми контролю, перелік корисних джерел тощо).</li> <li>- за результатами вивчення навчальної дисципліни Ви досягли поставлених результатів навчання та набули необхідних (зазначених на початку вивчення дисципліни) компетентностей</li> </ul>

Необхідно зазначити, що кількість навчальних дисциплін, які отримують середню оцінку 4 та менше з кожним семестром стає все менше (37 навчальних дисциплін – у II



семестрі 20-21, 14 навчальних дисциплін – I семестрі 2021-2022). Крім того, у порівнянні з минулорічними опитуваннями стало менше обов'язкових навчальних дисциплін, які отримали бал нижче 4. Це свідчить про те, що викладачі зазначених дисциплін враховують результати опитувань та побажання здобувачів, а також про дієвість механізмів та політик університету з розвитку та вдосконалення системи якості вищої освіти.

При цьому необхідно відзначити, що з проявами корупції здобувачі не стикалися, викладачі дотримуються Етичного кодексу.

Опитування щодо якості викладання навчальних дисциплін є невід'ємним елементом моніторингу освітніх програм за критерієм «Якість навчання та викладання на ОП», за допомогою якого можна дослідити думку здобувачів щодо:

- відповідності визначених форм та методів навчання і викладання досягненню програмних результатів навчання;

- відповідності визначених форм та методів навчання і викладання заявленим в ОП цілям;

- відповідності освітніх компонентів вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи;

- доступності та зрозумілості інформації щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів та інш.

Згідно п. 3.2.5 Положення про організацію та проведення опитувань в МДУ кафедрами та факультетами було проведено аналіз результатів опитувань, основні результати якого були винесені на обговорення. Більш детально з ними можна ознайомитись у таблиці 2.

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Дата проведення обговорення результатів	Захід, на якому були обговорені результати опитування	Основні результати обговорення
Історія	ОС «Бакалавр», I - IV курс, ОС «Магістр», I курс	18.01.2022	Засідання кафедри історії та археології (Протокол № 7 від 18.01.2022)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Прийняти інформацію до відома.</li> <li>2. Продовжити практику моніторингу якості викладання навчальних дисциплін через анкетування здобувачів вищої освіти.</li> <li>3. Продовжити удосконалення дистанційних методів викладання навчальних дисциплін у наступному семестрі.</li> <li>4. Викладачам-розробникам навчальних дисциплін («Основи психології», «Основи економічної теорії») звернути увагу на питання, що отримали низький бал та вжити заходи до їх усунення.</li> <li>5. Викладачам кафедр обов'язково врахувати результати опитування під час моніторингу освітньо-професійних програм і при оновленні змісту РПНД на 2022-2023 н. р. та викладанні відповідних навчальних дисциплін.</li> </ol>
Середня освіта. Історія		14.02.2022	Засідання РЯВО історичного факультету (Протокол №4 від 14.02.2022)	
		16.02.2022	Засідання ВР факультету (Протокол №6 від 16.02.2022)	
Культурологія	ОС «Бакалавр», I - IV курс, ОС «Магістр», I р.н.	18.01.2022	Засідання кафедри культурології (Протокол № 7 від 18.01.2022)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. За результатами анкетування було встановлено, що здобувачі ОП були задоволені якістю викладання навчальних дисциплін.</li> <li>2. Продовжити удосконалення дистанційних методів викладання навчальних дисциплін у наступному семестрі</li> </ol>
		14.02.2022	Засідання РЯВО історичного факультету (Протокол №4 від 14.02.2022)	
		16.02.2022	Засідання ВР факультету (Протокол №6 від 16.02.2022)	

Соціологія	ОС «Бакалавр», I - IV курс	20.01.2022  14.02.2022  16.02.2022	Засідання кафедри філософії та соціології (Протокол № 7 від 20.01.2022)  Засідання РЯВО історичного факультету (Протокол №4 від 14.02.2022)  Засідання ВР факультету (Протокол №6 від 16.02.2022)	1. Визнати якість викладання навчальних дисциплін у першому семестрі 2021-2022 року на освітній програмі «Соціологія» задовільною. Виокремити найбільш вдалим підходом до викладання навчальних дисциплін поєднання очного спілкування зі здобувачами вищої освіти з використанням дистанційних методів навчання. 2. Продовжити удосконалення дистанційних методів викладання навчальних дисциплін у наступному семестрі.
Політологія/Політологія. Політична аналітика та експертиза	ОС «Бакалавр», I - IV курс, ОС «Магістр», I р.н.	18.01.2022	Засідання кафедри політології та міжнародних відносин (Протокол № 8 від 18.01.2022)	1. Визнати якість викладання навчальних дисциплін у першому семестрі 2021-2022 н.р. задовільною. 2. Переглянути методи та форми викладання матеріалу. 3. Переглянути матеріал, який викладається здобувачам та звернути увагу на його складні моменти.
Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії		14.02.2022  16.02.2022	Засідання РЯВО історичного факультету (Протокол №4 від 14.02.2022)  Засідання ВР факультету (Протокол №6 від 16.02.2022)	1. Визнати якість викладання навчальних дисциплін у першому семестрі 2021-2022 н.р. задовільною. 2. Переглянути методи та форми викладання матеріалу. 3. Переглянути матеріал, який викладається здобувачам та звернути увагу на його складні моменти. 4. Викладачу вибіркової дисципліни «Основи сексології» (3 бали) звернути увагу на питання, які отримали низькі оцінки та вжити заходи до їх усунення.
Новогрецька мова та література, англійська мова та переклад; Філологія. Мова та література (новогрецька); Філологія. Переклад (новогрецька); Середня освіта. Мова і література (новогрецька)	ОС «Бакалавр», I - IV курс, ОС «Магістр», I-II р.н.	31.01.2022	Засідання кафедри ГФП, (Протокол № 10 від 31.01.2022)	1. Прийняти інформацію до відома. 2. Задля підвищення ефективності навчання та рівня задоволення здобувачів якістю навчання рекомендувати викладачам навчальних дисциплін, які отримали бали нижче 4 звернути увагу на питання, що отримали низький бал та вжити заходи до їх усунення. 3. Викладачам кафедр обов'язково врахувати результати опитування під час моніторингу освітньо-професійних

Прикладна філологія (російська, англійська); Російська і англійська мови; Переклад, міжкультурна та ділова комунікація (російська, польська); Філологія. Мова та література (російська); Середня освіта. Мова і література (російська); Філологія. Переклад (українська, російська, польська)	ОС «Бакалавр», I - IV курс, ОС «Магістр», I-II р.н.	04.02.2022 р.	Методичний семінар кафедри СФП	програм і при оновленні змісту РПНД на 2022-2023 н. р. та викладанні відповідних навчальних дисциплін.
Документознавство, керування документальними процесами  Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	ОС «Бакалавр», I - IV курс	22.12.2021  25.05.2022	Засідання кафедри інформаційної діяльності  Засідання ради з якості факультету філології та масових комунікацій	1. Інформацію прийняти до відома. 2. Звернути увагу викладачів на розроблення та доведення до здобувачів завдань самостійної роботи, посилити виконання цього виду роботи.
Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	ОС «Магістр», I-II р.н.			
Середня освіта. Українська мова і література	ОС «Бакалавр», I - IV курс  ОС «Магістр», I-II р.н.	18.01.2022  25.05.2022	Засідання кафедри української філології  Засідання ради з якості факультету філології та масових комунікацій	1. Взяти результати моніторингу до відома. 2. Сприяти підвищенню якості методичного супроводу самостійної роботи студента. 3. Для більш якісного пояснення складного для засвоєння програмового матеріалу з дисциплін рекомендовано визначити в робочих планах освітньо-професійних програм і картках навчального навантаження викладачів кількість годин для індивідуальних занять.
Філологія. Українська мова та література	ОС «Бакалавр», I - IV курс			

	ОС «Магістр», I-II р.н.			
Реклама та зв'язки з громадськістю	ОС «Бакалавр», I - IV курс	18.01.2022	Засідання кафедри соціальних комунікацій	1. Взяти результати моніторингу до відома. 2. Продовжити роботу щодо активізації участі студентів в опитуванні. 3. У разі технічних проблем на навчальному порталі МДУ використовувати альтернативні платформи з дистанційного навчання для додаткової комунікації зі студентами.
Журналістика	ОС «Бакалавр», I - IV курс	25.05.2022	Засідання ради з якості факультету філології та масових комунікацій	
Журналістська та соціальна комунікація				
Медіакомунікації та зв'язки з громадськістю	ОС «Магістр», I-II р.н.			
Дошкільна освіта	ОС «Бакалавр», I - IV курс, ОС «Магістр», I-II р.н.	18.01.2022	Засідання кафедри дошкільної освіти, вчена рада ППФ.	1. Продовжити практику моніторингу якості викладання навчальних дисциплін через анкетування здобувачів. 2. Залучати до моніторингу іноземних здобувачів вищої освіти (ОП Практична психологія). 3. В умовах адаптивного карантину розробити у google формі анкети для онлайн-опитування та розмістити на сайті факультету. 4. Заохочувати викладачів до осучаснення самостійної роботи студентів та надання практично орієнтованого спрямування. 5. Сприяти застосуванню ІКТ в освітньому процесі, а саме: технології відкритого університету (створення сторінки кафедр, академічних груп - сайт на платформі Tilda Publishing, Wix.com.).
		25.01.2022	Засідання ради з якості факультету.	
Початкова освіта	ОС «Бакалавр», I - IV курс	18.01.2022	Засідання кафедри педагогіки та освіти, вчена рада ППФ.	
Управління закладом загальної середньої освіти	ОС «Магістр», I-II р.н.	25.01.2022	Засідання ради з якості факультету.	
Практична психологія	ОС «Бакалавр», I - IV курс, ОС «Магістр», I-II р.н.	18.01.2022	Засідання кафедри практичної психології, вчена рада ППФ.	
		25.01.2022	Засідання ради з якості факультету.	
Середня освіта. Фізична культура	ОС «Бакалавр», I - IV курс	18.01.2022	Засідання кафедри фізичного виховання,	

Фізична культура і спорт	ОС «Магістр», I-II р.н.	25.01.2022	спорту та здоров'я людини, вчена рада ППФ. Засідання ради з якості факультету.	
Міжнародна економіка	ОС «Магістр» II курс	14.12.2021	Засідання кафедри	1. Продовжити практику моніторингу якості викладання навчальних дисциплін через анкетування здобувачів.
Міжнародна економічні відносини				
Навчально-науковий інститут управління	ОС «Бакалавр» I - IV курс ОС «Магістр», I-II р.н.			1. Підвищення мотивації та участі у процесах забезпечення якості освіти студентів заочної форми навчання та магістратури. 2. Застосовувати нові педагогічні прийом та методи для підвищення інтересу здобувачів до опанування дисциплін загальної підготовки («Інформаційні технології», «Безпека життєдіяльності», «Екологія», «Вища математика», «Статистика») 3. Посилити кадрове забезпечення для викладання окремих дисциплін («Інформаційні технології», «Управління проектами», «Логістика») 4. Подальший розвиток педагогічної майстерності викладачів в умовах дистанційного навчання.

Таким чином, можна сказати, що змішана форма навчання під час карантину у I семестрі 2021-2022 н.р. (так само, як і у II семестрі 2020-2021 н. р.) суттєво не вплинула на якість викладання навчальних дисциплін. Немає критично низьких оцінок з навчальних дисциплін. Але більшість з них – дисципліни нормативного блоку, які викладаються на першому та другому курсах першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Тому можна припустити, що першокурсники ще не зовсім звикли до навчання в університеті та зокрема до змішаного та дистанційного навчання. Вони хочуть одразу вивчати професійноспрямовані навчальні дисципліни, але ж до них необхідно підготувати основу та витримати структурно-логічну схему. Тому вбачаємо за необхідне на початку лекційних занять з таких дисциплін проводити зі здобувачами-першокурсниками роз'яснювальну бесіду щодо важливості, необхідності та місця навчальної дисципліни у структурі кожної окремої освітньої програми.

Необхідним є аналіз кадрового забезпечення обов'язкових навчальних дисциплін циклу загальної підготовки, а саме: «Філософія», «Основи економічної теорії», «Політологія», «Іноземна мова», які вже не вперше потрапляють до переліку навчальних дисциплін з низькою оцінкою, а також навчальні дисципліни «Інформаційні технології», «Управління проектами», «Логістика».

Враховуючи результати розгляду факультетських звітів з опитування рекомендовано у подальшому:

- залучати до моніторингу іноземних здобувачів вищої освіти (ОП Практична психологія).

- в умовах дистанційної освіти розробити у google-формі анкети для онлайн-опитування та розмістити на сайтах факультетів\кафедр.

- сприяти застосуванню ІКТ в освітньому процесі (психолого-педагогічний факультет: технології відкритого університету, а саме створення сторінки кафедр, академічних груп - сайт на платформі Tilda Publishing, Wix.com); для ОП, на яких заплановані навчальним планом лабораторні роботи – віртуальні лабораторії, що є у відкритому доступі; для візуалізації та зворотнього зв'язку під час проведення занять – одного з сервісу Outlook Visio тощо.

Викладачам кафедр обов'язково врахувати результати опитування під час моніторингу освітньо-професійних програм та при оновленні змісту РПНД на 2022-2023 н.р. та викладанні відповідних навчальних дисциплін.